

Wat je bedrijfsarts wel doet:

- is een onafhankelijke arts die zich speciaal bezighoudt met gezondheidsklachten die te maken hebben met het werk;
- is gespecialiseerd in het voorkomen van beroepsziekten en gezondheidsklachten door het werk;
- adviseert je bij bijzondere vragen, bijvoorbeeld over werken tijdens zwangerschap of met een handicap of chronische aandoening;
- signaleert slechte werkomstandigheden en kaart deze ook aan;
- werkt nauw samen met andere Arbodeskundigen;
- adviseert en begeleidt zieke werknemers naar herstel en (gezond) weer werken;
- houdt de werkgever en de werknemer op de hoogte van de stappen die bij terugkeer naar werk kunnen worden gemaakt;

- werkt veel samen met andere hulpverleners zoals huisartsen, medisch specialisten, fysiotherapeuten, psychologen en oefen-therapeuten, en kan hiernaar doorverwijzen;
- werkt altijd in het belang van de gezondheid van werknemers.

Wat je bedrijfsarts niet doet:

- kiest geen partij voor werknemer of werkgever;
- is geen controle- of keuringsarts voor verzekeringsclaims;
- bemiddelt niet zelf bij arbeidsconflicten (maar kan kwesties wel aankaarten of adviseren om een bemiddelaar in te schakelen);
- geeft zonder je toestemming geen vertrouwelijke medische informatie door aan anderen zoals de werkgever of andere hulpverleners.

Wil je meer informatie?

Meer weten over het werk van de bedrijfsarts? Kijk op www.jebedrijfsarts.nl (ook voor specifieke informatie voor werkgevers). Of neem contact op met het secretariaat van de NVAB. Tel. 040-2481322 E-mail: nvab@planet.nl

Verder kun je ook op de website www.bpv.nl/lma van het Landelijk Meldpunt Arbodienstverlening van het Breed Platform Verzekerden & Werk terecht voor je vragen en opmerkingen. Tel. 020-4800300 E-mail: helpdesk@bpv.nl

Gezond aan het werk? Je bedrijfsarts weet raad

Je bedrijfsarts:



Nederlandse
Vereniging voor **nvab**
Arbeids- en Bedrijfsgeneeskunde

JUNI 2004

Je bedrijfsarts weet wat gezond werken is

Als werknemer wil je graag gezonde en veilige arbeidsomstandigheden. Je wilt immers niet ziek worden door het werk. Gaat het onverhoopt toch eens mis, dan wil je graag zo snel mogelijk van je klachten af en weer aan de slag. Bij een zorgvuldige terugkeer naar (gezond) werk kan de bedrijfsarts je helpen, als dé arts die weet wat ‘gezond werken’ is. Want de bedrijfsarts is er vooral om de gezondheid van werknemers, in relatie tot hun werk, te beschermen en bevorderen.

Wat doet je bedrijfsarts?

Ziekteverzuim helpen voorkomen door gezondheidsklachten voor te zijn en beroepsziekten tijdig te signaleren

Veel voorkomende klachten als nek- of ruggpijn, overspannenheid, burn-out of depressies kunnen met het werk te maken hebben. Bijvoorbeeld door zwaar lichamelijk werk, nachtdienst of werk waardoor je in psychische problemen komt. Met specialistische kennis over gezond werken kan de bedrijfsarts je helpen gezondheidsklachten te voorkomen, zodat je niet hoeft te verzuimen van je werk. Voorkomen is immers beter dan genezen. Ook bij vragen over bijzondere risico's bij zwangerschap, werken met chemische stoffen of de gevolgen van een chronische aandoening of een handicap, kan de bedrijfsarts je verder helpen, eventueel in samenwerking met andere Arbospecialisten. Als hij of zij 'ziekmakende' werksituaties signaleert, zal de bedrijfsarts die aankaarten bij de werkgever en werknemersvertegenwoordiging, of adviseren andere professionals in te schakelen. Heb je zelf klachten over je werkplek? Dan kun je altijd terecht bij de bedrijfsarts, bijvoorbeeld tijdens het arbeidsomstandighedenspreekuur (dus ook als je niet ziek bent). Die zal je verhaal dan onderzoeken en met je overleggen of bespreking met de werkgever

wenselijk is. Je kunt gezondheidsklachten ook voorkomen door je periodiek te laten onderzoeken op klachten die met je werk te maken hebben (PAGO). Informeer bij je leidinggevende of de afdeling personeelszaken of dat in jouw bedrijf mogelijk is.

Ziekteverzuim helpen verminderen door bij te dragen aan herstel

Heb je gezondheidsklachten die met je werk te maken hebben, of die gevolgen hebben voor het werk? De deur van de bedrijfsarts staat altijd open. Hij of zij zal de klachten bij je onderzoeken en adviseren hoe je in je werk kunt omgaan met eventuele beperkingen. Voorspoedig herstel en verantwoorde terugkeer naar werk staan hierbij voorop. Lang thuis zitten kan je herstel en terugkeer naar werk belemmeren. Toch kan de bedrijfsarts ook in jouw belang adviseren om juist niet te snel aan de slag te gaan. Of aan je werkgever vragen om voor aangepast werk te zorgen en zo verdere gezondheidsschade of langdurig verzuim te voorkomen. De bedrijfsarts helpt je dus steeds om samen de beste oplossing te vinden en adviseert de werkgever over mogelijke verbeteringen. Indien nodig wordt overlegd met (of verwezen naar) je huisarts, specialist of therapeut, of stelt de bedrijfsarts zelf een behandeling voor.

Veel voorkomende vragen

‘Hoe maak ik een afspraak met mijn bedrijfsarts?’

Veel bedrijfsartsen werken niet in het bedrijf zelf, maar vanuit een Arbodienst. Weet je niet hoe je de bedrijfsarts kunt bereiken, informeer dan bij je leidinggevende of de afdeling personeelszaken.

‘Wat kan de bedrijfsarts betekenen bij ernstige aandoeningen die niet door je werk veroorzaakt worden?’

Ook bij ernstige aandoeningen, zoals hartklachten of kanker, kan de bedrijfsarts je bijstaan met advies en ondersteuning, eventueel in samenwerking met de huisarts, bedrijfsmaatschappelijk werker, medisch specialist, fysiotherapeut, psycholoog, oefentherapeut of andere hulpverleners. Samen met de bedrijfsarts kun je kijken naar wat je misschien nog wél kunt.

‘Wat doet de bedrijfsarts met mijn klachten en medische gegevens?’

Bedrijfsartsen werken volgens wettelijke regels en hebben ook een medische geheimhoudingsplicht. Zonder jouw toestemming geven ze geen vertrouwelijke gegevens door aan anderen. Dus ook niet aan je werkgever.

Wel wordt de bedrijfsleiding bij ziekteverzuim geïnformeerd over je mogelijkheden en beperkingen en de inschatting van je werkhervatting.

‘Is de bedrijfsarts er voor de werkgever of de werknemer?’

De bedrijfsarts is bovenal een arts die jouw gezondheid op de eerste plaats stelt. Om die goed te kunnen beschermen is de bedrijfsarts adviseur van werknemer én werkgever en werkt hij/zij volgens duidelijke beroepsregels.

‘Wat kan ik doen als ik het niet eens ben met de bedrijfsarts?’

Ben je het niet eens met het advies van de bedrijfsarts over jouw werkhervatting, dan kun je een deskundigenoordeel (second opinion) aanvragen bij het UWV.

‘Waar kan ik heen met klachten over de bedrijfsarts?’

Voor klachten over de bedrijfsarts kun je natuurlijk bij hem of haar zelf terecht, en verder bij de werkgever, Arbodienst of de Meldlijn van het BPV&Werk (zie achterzijde folder). In ernstige situaties kun je ook nog de Inspectie Volksgezondheid inschakelen.

